



EDADES EL HOMBRE EN VILAFRANCA DEL BIERZO Y LOS ANCARES LEONESES.

05-11-2024 AL 07-11-2024

PRESUPUESTO REFERENCIA: 71604

DESCRIPCION DEL ITINERARIO

DIA 05-11-2024: MADRID – LEON – VILAFRANCA DEL BIERZO. 🚗 Presentación en la estación de Chamartín a las **08 hrs 45 AM** y encuentro con nuestro guía acompañante. **Salida a las 09 hrs 15 en dirección a León y llegada aproximada a las 11 hrs 30.** Encuentro con nuestro autocar y salida en dirección a Villafranca del Bierzo. Asignación y distribución de habitaciones en el hotel contratado. **Almuerzo en restaurante** y seguidamente **visita** de la exposición de las **Edades del Hombre**, titulada **Hospitalitas**. La visita comienza a las 17 hrs 30 en la Iglesia de Santiago conocida por su emblemática Puerta del Perdón, alberga una experiencia audiovisual inmersiva cuyo guion está centrado en la hospitalidad. Técnicas pioneras inéditas en el patrimonio religioso convierten las paredes de este templo románico en una sala de proyección 360°.donde verán un audiovisual de 15 minutos a la vez que visitan la iglesia y posteriormente se visitará a las 18 hrs 20 en la Colegiata de Santa Maria, acoge un centenar de obras procedentes de todo el país repartidas distribuidas en un Preludio denominado 'Obras de Misericordia' y cuatro capítulos que cobran el nombre de estancias. <https://hospitalitas2024.com/villafranca-del-bierzo/>. Aprovecharemos esta tarde y daremos un paseo por las calles de Villafranca, descubriendo los hermosos rincones que esconde esta localidad. **Tiempo libre, cena y alojamiento.**

DIA 06-11-2024: VILAFRANCA DEL BIERZO – LOS ANCARES LEONESES – VILAFRANCA DEL BIERZO. 🚗 **Desayuno** en el hotel y tras el mismo, salida para descubrir la **Reserva de la Biosfera de los Ancares Leoneses**. Visitar los Ancares es volver la vista a tiempos remotos, donde se funde lo actual con lo tradicional: ancestrales cimas, profundos valles y suaves laderas que se alternan en de forma armónica y se convierten en mantos infinitos de nieve en invierno. Pallozas, tradiciones, leyendas y fiestas. Arroyos y ríos de purísimas aguas... Los Ancares, donde habita el tiempo dormido, donde cobra vida el olvido, donde el murmullo del agua siempre va contigo. Se realizará un recorrido por alguno de sus puntos mas interesantes y atractivos, que sean accesibles con nuestro autocar y que permitan al viajero tener una toma de contacto con esta recóndita zona de la geografía de España. **Almuerzo en restaurante durante la visita.** Tras este intenso día, regreso al hotel, **cena y alojamiento.**

DIA 07-11-2024: VILAFRANCA DEL BIERZO – MONASTERIO DE CARRACEDO – CACABELOS – LEON - MADRID.

🚗 **Desayuno** en el hotel y tras el mismo, salida con nuestro equipaje ya preparado, en dirección al **Monasterio de Carracedo**, monasterio benedictino fundado por Bermudo II 'El Gotoso' en el año 990. Ostentó gran poder político, religioso y económico, ejerciendo jurisdicción además sobre otros monasterios bercianos en Galicia, Asturias y León. Restaurado en el siglo XII. Continuaremos en dirección a **Cacabelos** para descubrir su rico patrimonio. La Plaza de San Lázaro, donde en la época medieval se levantó un Hospital y actualmente rodeada por edificios de bellas fachadas, la Calle Santa María, arteria principal de la villa, con las puertas de Cimadevilla y de San Andrés, a través de ellas **llevan siglos entrando y saliendo los peregrinos**, quienes, entre ellas, recibían los cuidados y hospedaje tal y como a día de hoy sigue ocurriendo. La Iglesia de **Santa María** en pleno centro de Cacabelos entre otros interesantes monumentos. Tras la visita el grupo dispondrá de tiempo libre antes de **comer en restaurante**. Tras la comida salida en dirección a León para tomar el tren con salida a las 17 hrs 58 y llegada a Madrid sobre las 20 hrs 00. **Llegada, fin del viaje y de nuestros servicios.**



PRESUPUESTO VIAJE

MINIMO PARTICIPANTES	MAXIMO PARTICIPANTES	PRECIO POR PERSONA EN BASE HABITACION DOBLE	SUPLEMENTO INDIVIDUAL	PRECIO COMPARTIENDO HABITACION CON DOS ADULTOS	
				ADULTOS	NIÑOS
25	30	595 EUROS -	105 EUROS	-	-

Otros suplementos, descuentos o anotaciones especiales bajo petición.



MINIMO, MAXIMO DE PARTICIPANTES Y REVISION DE PRECIOS

Viajes Olympia Madrid, ha calculado el precio de este programa en base a la ocupación que se detalla en el apartado de Presupuesto del Viaje. Cualquier cambio en la misma supondrá un nuevo cálculo del precio de venta.

Si el viaje se cancela por no alcanzar el mínimo de plazas requeridas y no se aceptase el correspondiente incremento en el precio de venta, el viajero tendrá derecho únicamente al reembolso de las cantidades entregadas como garantía de reservar, sin tener derecho a indemnización alguna por parte de Viajes Olympia Madrid SA.

El precio aquí ofertado puede sufrir variaciones por alza de combustibles, cambios en las tasas de aeropuerto o tasas turísticas locales, cambios en las tarifas de cambio aplicadas o aplicación de nuevos tributos que afecten a los lugares visitados. Estos cambios serán notificados con al menos 20 días ante de la salida y no pueden ser

SERVICIOS INCLUIDOS

- Billete de Tren Madrid – León – Madrid en clase turista.
- Autocar a disposición para realizar el viaje indicado, incluyendo las dietas y manutención del conductor.
- 2 x noches bien en el Parador de Villafranca del Bierzo o bien en la Posada de las Doñas, en habitaciones dobles.
- Desayuno buffet en el hotel.
- 2 x cenas en bien en el Parador o bien en la Posada de las Doñas.
- 1 x almuerzo en restaurante en Villafranca del Bierzo.
- 1 x almuerzo en restaurante en los Ancares.
- 1 x almuerzo en restaurante en Cacabelos.
- Agua y vino en todos los almuerzos y cenas incluidos.
- Guía acompañante durante todo el recorrido por autocar.
- Guía local en la visita de las Edades del Hombre.
- Entradas a la Exposición de las Edades del Hombre.
- Entradas al monasterio de Carracedo.
- Seguro de asistencia en viaje y seguro de anulación. (**)
- Radioguías individuales. (***)
- Organización Técnica y Gestion Integral del Viaje. (****)
- IVA.

(**) Viajes Olympia Madrid S.A, incluye en todos los viajes combinados un seguro de asistencia en viaje y de anulación. Si el cliente desea no contratarlo, deberá informar por escrito y exonerará de cualquier responsabilidad a Viajes Olympia Madrid SA en caso de cancelar el viaje y tener que afrontar los gastos de cancelación. El importe de la póliza no será reembolsable. El seguro se emitirá y entrará en vigor una vez que el grupo esté formado, dispongamos de la lista completa de asistentes y que se haya remitido desde Viajes Olympia Madrid el documento de confirmación. Hasta ese instante, aunque el seguro esté incluido en la oferta, éste no estará ni contratado ni se activará su cobertura, no admitiéndose reclamación, ni la apertura de ningún siniestro. El seguro cubre causas sobrevenidas e inesperadas, es importante que consulten casos concretos para tratar de contratar la póliza más adecuada a cada caso.

(***) Viajes Olympia Madrid incluye radioguías individuales ganando comodidad y confort durante el viaje. Las radioguías están bajo responsabilidad de los viajeros, durante toda la duración del circuito. Cualquier daño o pérdida están sujetos a los siguientes cargos. Receptor 75 € + 21% IVA y transmisor 150 € + 21 % IVA.

(****) Viajes Olympia Madrid, se encargará de todos los aspectos relacionados con su viaje, desde el diseño del programa hasta la emisión de las tarjetas de embarque (siempre que sea posible), la asignación de asientos en caso de los traslados en tren o autocar, la gestión de todos los siniestros en los seguros de anulación, (por protección de datos alguna documentación deberá ser enviada directamente por el asegurado a la empresa aseguradora), de forma que el viajero sólo se preocupe en disfrutar de la experiencia.

SERVICIOS NO INCLUIDOS

- Cualquier servicio no especificado anteriormente en el apartado de “Servicios Incluidos”.
- Gastos de índole personal y bebidas en las comidas y cenas.
- Propinas.
- Tasas turísticas, hoteleras o cualquier tipo de tasa local que, en caso de aplicarse, se abonarán directamente en destino por el viajero, a no ser que se indique claramente como incluida en el apartado de “Servicios Incluidos”.

BILLETE DE TREN

FECHA	NUMERO DE VUELO	RUTA	SALIDA	LLEGADA	MALETA FACTURADA Y PESO DE LA MISMA
05-11-2024	04091	MADRID – LEON	09 HRS 56	12 HRS 30	SI
07-11-2024	05200	LEON – MADRID	17 HRS 58	19 HRS 30	SI

DESCRIPCION/ES HOTELERA/S

- **Villafranca del Bierzo.**

[Parador de Villafranca del Bierzo 4*](#)

Avenida Constitucion, Av. Calvo Sotelo, 28, 24500 Villafranca del Bierzo, León
 987540175

[Ubicación.](#)

DATOS DE LOS VIAJEROS

Viajes Olympia Madrid SA necesita para la correcta prestación del servicio contratado y como complemento en base al [Real Decreto 933/2021, de 26 de octubre](#), por el que se establecen las obligaciones de registro documental e información de las personas físicas o jurídicas que ejercen actividades de hospedaje y alquiler de vehículos a motor y por la obligatoriedad del [Servicio Inmediato de Información SII de la Agencia Tributaria](#), los siguientes datos de los viajeros.

- **Nombre y apellidos** tal y como figuren en el documento de identificación que sea requerido para asistir al viaje. (Obligatorio)
- **Número del DNI.** (Obligatorio)
- **Teléfono móvil de contacto.** (Obligatorio)
- **Correo electrónico de contacto.** (Obligatorio)
- Dirección completa de su residencia habitual (Este dato será necesario solamente si se requiere de forma expresa).

Viajes Olympia Madrid S.A no se responsabiliza si los datos suministrados por el cliente, ya sea una asociación, un grupo de empresa o directamente por el viajero final, tuviesen algún error y por el mismo se denegase el acceso al medio de transporte contratado y por lo tanto no pudiese disfrutar de los servicios contratados.

Se recomienda firmemente enviar copia del documento de viaje para la comprobación por parte del técnico responsable del viaje.

NECESIDADES ESPECIALES DE LOS VIAJEROS

Viajes Olympia Madrid SA tomará nota de todas las necesidades especiales que sean comunicadas por escrito al técnico responsable del viaje. Tramitará las mismas a los diversos proveedores que intervienen en la prestación de los servicios contratados, pero no garantiza que se puedan prestar en destino, siendo eximida de cualquier responsabilidad en este punto.

INCIDENCIAS EN LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS CONTRATADOS

Toda incidencia en la prestación de los servicios contratados deberá ser comunicada de forma inmediata, preferiblemente durante el propio desarrollo del viaje y a ser posible dejando constancia escrita, al técnico responsable del viaje. Si no fuese posible, lo comunicará al guía, en caso de tener este servicio contratado, o al representante local de Viajes Olympia Madrid o al teléfono de contacto de emergencias 24 horas que se entregará junto con la documentación del viaje.

En caso de tener alguna incidencia con el equipaje en los medios de transporte contratados o en el manejo del equipaje por parte de los servicios de conserjería o maleteros en los alojamientos contratados, ésta deberá ser comunicada de forma inmediata y por escrito, cumpliendo con los requisitos en esta materia por las empresas de transporte. Sin este documento escrito (Parte de irregularidad en el manejo del equipaje), no se podrá iniciar ninguna acción tanto con la empresa de transportes como con el seguro contratado. Viajes Olympia Madrid no se responsabiliza por daños en el equipaje de los viajeros por personas ajenas al propio personal laboral de Viajes Olympia Madrid S.A

SEGURO ESPECIAL DE QUIEBRA E INSOLVENCIA

GARANTIA ANTE QUIEBRA E INSOLVENCIA: Viajes Olympia Madrid S.A, en cumplimiento del Decreto 151/2018 de 16 de Octubre, del Consejo de Gobierno de la Comunidad de Madrid, por el que se regula el ejercicio de actividades de las Agencias de Viajes de la Comunidad de Madrid, ha procedido a constituir una garantía para responder con carácter general del cumplimiento de las obligaciones derivadas de la prestación de sus servicios frente a los contratantes de viajes combinados, en especial en los casos de insolvencia y repatriación. Viajes Olympia Madrid S.A ha suscrito una garantía de protección frente a la insolvencia con **MARKEL INTERNATIONAL INSURANCE COMPANY LTD. SUCURSAL EN ESPAÑA POLIZA NUMERO 248101**

DATOS CONTACTO MARKEL ESPAÑA:

Markel International Insurance Company Ltd., Sucursal en España
Plaza Pablo Ruiz Picasso nº 1, Planta 35, Edificio Torre Picasso, 28020 Madrid
Centralita: +34 91 788 61 50 / Fax: +34 91 788 61 60
E-mail: notificaciones@markelintl.es

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE:

Titular del Servicio: D. Julián Olivares Monteagudo
Cl. Génova, 11, 5º Izquierda, 28004 – Madrid
Teléfono: +34 91 556 19 78 / Fax: +34 91 556 27 74
E-mail: atencionclientemarkel@gmail.com

GASTOS DE CANCELACION

Viajes Olympia Madrid, debido a las condiciones especiales de contratación de los viajes en grupo, aplicará los siguientes gastos generales por anulación del viaje por parte del consumidor. Estos gastos son generales y cuando el grupo se confirme deberán actualizarse y remitirse en el archivo de confirmación.

Desde que el viajero/colectivo/empresa/asociación comunica la cancelación a Viajes Olympia Madrid S.A se aplican los siguientes gastos:

- 100 % del importe correspondiente a la plaza reservada en cualquier medio de transporte contratado.
- 100 % del importe correspondiente al seguro de asistencia en viaje y de anulación.
- 100 % del importe de los visados realizados, aunque el viajero no lo utilice y sea cual sea el motivo que produjo la anulación del viaje.
- 10 % del importe total del viaje en concepto de gastos de gestión propios de Viajes Olympia Madrid S.A.

Independiente de las cantidades indicadas arriba, se sumarán y aplicarán los siguientes gastos de anulación, descontando las cantidades de los conceptos detallados anteriormente.

- Si se cancela de 64 días – 50 días, los gastos de cancelación serán del 25 % del importe total del viaje.
- Si se cancela de 49 días – 30 días, los gastos de cancelación serán del 50 % del importe total del viaje.
- Si se cancela de 29 días – 15 días, los gastos de cancelación serán del 75 % del importe total del viaje.
- Si se cancela desde 14 días antes de la salida, el viaje estará en 100% de gastos del importe total del viaje.

PROTECCION DE DATOS

El cliente manifiesta, por su aceptación de las presentes condiciones, contar con los consentimientos expresos de todos aquellos interesados cuyos datos haya facilitado para el tratamiento que se describe en este apartado.

De conformidad con la legislación vigente en materia de Protección de datos, los datos que nos ha facilitado se incorporarán a un fichero de responsabilidad de **VIAJES OLYMPIA MADRID S.A.**, con la finalidad de gestionar los servicios contratados, y previa autorización suya, remitirle información comercial y promocional de nuestros servicios que puedan resultar de su interés, por cualquier medio, incluso electrónicos, incluso una vez extinguida la relación comercial hasta el momento en que usted revoque su consentimiento, solicite la cancelación de sus datos o se oponga a su tratamiento.

Para la gestión de las finalidades propias al desarrollo y cumplimiento del objeto del contrato, puede resultar necesario y obligatorio para la prestación del servicio, que sus datos tengan que ser comunicados a los diferentes proveedores, tales como compañías aéreas, navieras, trenes y otros proveedores de servicios, quienes vendrán obligados a utilizar los datos, única y exclusivamente, para dar cumplimiento al objeto del contrato. Estos proveedores, dependiendo del país de destino de su viaje, podrán estar ubicados en terceros países para los que sea necesario realizar una transferencia internacional de datos.

El titular de los datos podrá ejercitar los derechos de acceso a sus datos personales, solicitar la rectificación de los datos inexactos, supresión, oposición y limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso, únicamente se conservarán para el ejercicio o defensa de reclamaciones. Cuando sea técnicamente posible, Usted podrá solicitar la portabilidad de sus datos a otro responsable del tratamiento. Para ejercitar estos derechos, de conformidad con la legislación vigente, podrá dirigirse a la siguiente dirección de correo electrónico info@olympiamad.com, acreditando su identidad. Puede consultar información ampliada sobre nuestra Protección de datos en www.viajesolympiamadrid.com.

INFORMACION PRECONTRACTUAL

La combinación de servicios de viaje que se le ofrece es un viaje combinado en el sentido del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre. Por lo tanto, usted gozará de todos los derechos que se aplican en el marco de la Unión Europea a los viajes combinados. El organizador y el minorista serán plenamente responsables de la correcta ejecución del viaje combinado en su conjunto. Además, como exige la legislación, el organizador y el minorista están cubiertos por una garantía para reembolsarle los pagos realizados y, si el transporte está incluido en el viaje, asegurar su repatriación en caso de que incurran en insolvencia.

Principales derechos en virtud del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre:

- Los viajeros recibirán toda la información esencial sobre el viaje combinado antes de celebrar el contrato de viaje combinado.
- Siempre habrá como mínimo un empresario responsable de la correcta ejecución de todos los servicios de viaje incluidos en el contrato.
- Se proporcionará a los viajeros un número de teléfono de emergencia o los datos de un punto de contacto donde puedan contactar con el organizador y, en su caso, con el minorista.
- Los viajeros podrán ceder el viaje combinado a otra persona, con un preaviso razonable y, en su caso, con sujeción al pago de gastos adicionales.
- El precio del viaje combinado solo se podrá aumentar si se producen gastos específicos (por ejemplo, en los precios de combustible) y está expresamente estipulado en el contrato, y en ningún caso en los últimos veinte días anteriores al inicio del viaje combinado. Si el aumento de precio excede del ocho por ciento del precio del viaje combinado, el viajero podrá poner fin al contrato. Si el organizador se reserva el derecho de aumentar el precio, el viajero tendrá derecho a una reducción del precio si disminuyen los gastos correspondientes.
- Los viajeros podrán poner fin al contrato sin pagar ninguna penalización y obtener el reembolso completo de todos los pagos realizados si se modifica significativamente alguno de los elementos esenciales del viaje combinado que no sea el precio. Si el empresario responsable del viaje combinado lo cancela antes de su inicio, los viajeros tendrán derecho al reembolso de los pagos realizados y, cuando proceda, a una indemnización.
- En circunstancias excepcionales, por ejemplo, en caso de que en el lugar de destino existan graves problemas de seguridad que puedan afectar al viaje combinado, los viajeros podrán poner fin al contrato antes del inicio del viaje combinado, sin pagar ninguna penalización.
- Además, los viajeros podrán poner fin al contrato en cualquier momento antes del inicio del viaje combinado mediante el pago de una penalización por terminación que sea adecuada y justificable.

- Si, después del inicio del viaje combinado, no pueden prestarse elementos significativos del mismo, deberán ofrecerse al viajero fórmulas alternativas adecuadas, sin coste adicional. Los viajeros podrán poner fin al contrato sin pagar ninguna penalización en caso de no ejecución de los servicios cuando ello afecte sustancialmente a la ejecución del viaje combinado y el organizador y, en su caso, el minorista no consigan solucionar el problema.
- Los viajeros también tendrán derecho a una reducción del precio y/o a una indemnización por daños y perjuicios en caso de no ejecución o ejecución incorrecta de los servicios de viaje.
- El organizador y el minorista deberán proporcionar asistencia al viajero en caso de que este se encuentre en dificultades.
- Si el organizador o el minorista incurren en insolvencia se procederá al reembolso de los pagos. En caso de que el organizador o, en su caso, el minorista incurran en insolvencia después del inicio del viaje combinado y este incluya el transporte, se garantizará la repatriación de los viajeros.
- El minorista y el organizador han suscrito una garantía de protección frente a la insolvencia con la/s entidad/es garante/s que consta/n en los certificados entregados en el momento del primer pago. Si se deniegan servicios debido a la insolvencia del minorista o del organizador, los viajeros podrán ponerse en contacto con dicha/s entidad/es según los datos que figuran asimismo en el/los certificado/s mencionado/s, en su caso, con la autoridad competente (los datos de contacto figuran asimismo en el/los certificado/s mencionado/s y entregado/s). Texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre: <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2007-20555>.
- El contratante principal asegura conocer y aceptar las características del viaje, las Condiciones Generales y Particulares del presente contrato y se obliga a comunicar al resto de viajeros la información que se le ha proporcionado. Viajes Olympia Madrid S.A no asume responsabilidad alguna en caso de que el contratante principal no remita la información a los participantes en el viaje.
- La reserva y prestación de los servicios se rigen por la normativa aplicable y, en su caso, por las Condiciones Generales y Particulares del programa de viaje aquí detallado, habiendo recibido el titular una copia del mismo y/o de las condiciones generales y particulares que regulan el viaje
- Este documento está elaborado conforme a los servicios y tarifas disponibles en la fecha y momento concretos de su elaboración, teniendo solamente valor informativo y no implicando su existencia, ni la confirmación, ni el pago en ninguna medida de los servicios en él descritos. La confirmación de las condiciones detalladas estará sujeta a la disponibilidad de los servicios y tarifas contempladas en el momento de realizar la reserva en firme y antes de proceder a confeccionar al contrato de viaje combinado y la confirmación de los servicios ofertados.